

מדיניות ביטול עסקה - קורסים

1. תנאי ביטול עסקה: במידה והלקוח יבטל את הרשמתו לקורס, בין אם השתתף בשיעורים או בחלקם ובין אם לאו, מכל סיבה שהיא, לא יהא זכאי לכל החזר כספי בגין מחיר הקורס, בין אם שולם ובין אם לאו, למעט החזרים כמפורט להלן:

1. עסקת מכר מרחוק:

- 1.1.1 מובהר בזה כי בגין ביטול עסקת מכר מרחוק שיתבצע בתוך 14 ימים מיום ביצועה, או מיום קבלת הסכם ההתקשרות, לפי המאוחר, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד תחילת הלימודים בקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששילם עבור הקורס, בניכוי דמי ביטול כחוק. דמי הביטול לא ייגבו מקום בו ביטל הלקוח את החוזה עקב פגם או אי התאמה כמשמעה בסעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 1.1.2 לעניין ביטול עסקת מכר מרחוק, מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי המכללה הודעה בכתב, ועליה מצוינים שם, מספר ת.ז. וחתומים מבקש הביטול. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.

2. עסקת רוכלות:

- 1.2.1 בגין ביטול הרשמה בעסקה שבוצעה פנים אל פנים לקורס, שלא באחד מסניפי המכללה או משרדיה (להלן: "עסקת רוכלות"), תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה בטרם החל הקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששולמו עבור הקורס.
- 1.2.2 בגין ביטול הרשמה לאחר המועד הקבוע בסעיף 5.2.1 לעיל, יחול מדרג הביטול כמפורט בסעיף 5.4 להלן.
- 1.2.3 ביטולה של עסקת רוכלות יכול שיעשה באמצעות מסירת הודעת ביטול בכתב או בעל-פה למכללה, בציון שם הלקוח ומספר ת.ז. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בהתאם להוראות סעיף זה.

3. עסקה במשרדי המכללה:

- 1.3.1 בגין ביטול הרשמה בעסקה שבוצעה פנים אל פנים לקורס, באחד מסניפי המכללה או משרדיה (להלן: "עסקה פרונטלית"), תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה בטרם החל הקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששולמו עבור הקורס, בניכוי דמי ביטול כחוק. דמי הביטול לא ייגבו מקום בו ביטל הלקוח את החוזה עקב פגם או אי התאמה כמשמעה בסעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 1.3.2 בגין ביטול הרשמה לאחר המועד הקבוע בסעיף 5.3.1 לעיל, יחול מדרג הביטול כמפורט בסעיף 5.4 להלן.
- 1.3.3 לעניין ביטול עסקה פרונטלית, מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי המכללה הודעה בכתב, ועליה מצוינים שם, מספר ת.ז. וחתומים מבקש הביטול. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.

5.4. מדרג ביטול:

- 5.4.1 ביטול עסקה לאחר 14 יום מיום ביצועה, ועד 14 ימים לפני פתיחת הקורס – הלקוח יהא זכאי להחזר התשלומים ששולמו למכללה, למעט שלושים אחוזים (30%) מעלות הקורס.
- 5.4.2 ביטול עסקה החל מ- 14 ימים לפני מועד פתיחת הקורס ועד לתום יום עסקים אחד לאחר סיום המפגש הראשון – הלקוח יהא זכאי להחזר התשלומים ששולמו למכללה, למעט חמישים אחוזים (50%) מעלות הקורס.
- 5.4.3 ביטול עסקה והפסקת לימודים בחלוף יום עסקים אחד לאחר סיום המפגש הראשון בקורס – לא יינתן כל החזר ללקוח.

- 5.5. על אף האמור בסעיפים 5.1-5.4 לעיל, בהתקיים נסיבה חריגה ובלתי צפויה, ושלא היה ניתן לצפותה מראש, המונעת מהלקוח השתתפות בקורס או המשך השתתפות בו (כגון מחלה או מעבר מקום מגורים), לאחר הצגת האישורים המתאימים יינתן ללקוח החזר התשלומים ששולמו על ידו למכללה, בניכוי החלק היחסי בגין השיעורים בהם השתתף או 10% מעלות הקורס, הגבוה מבין השניים.
- 5.6. במקרה של ביטול עסקה, יושבו ללא דיחוי ע"י הלקוח, כל החומרים שנתקבלו מהמכללה, מבלי שנעשה בהם שימוש. כמו כן, במקרה של ביטול עסקה לאחר המועדים הקבועים בסעיפים 5.1.1, 5.2.1 ו-5.3.1 לעיל, ואם לא הושבו החומרים כאמור בתוך 7 ימים ו/או במידה ונעשה בהם שימוש, יהא זכאי הלקוח להחזר התשלומים כאמור בסעיף 5.4 לעיל, למעט סכום של שלושה (3%) אחוזים ממחיר הקורס, עבור כל ספרי הלימוד שסופקו ללקוח ושנעשה בהם שימוש ו/או שלא הושבו למכללה.
- 5.7. במקרה של בטול עסקה אשר בוצע לאחר ששובץ הלקוח לקורס הנוסף ו/או לקורס האימון ובטרם חלף יום עסקים אחד לאחר סיום המפגש הראשון בקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ישלם הלקוח למכללה, בנוסף לסכומים הנקובים לעיל, את החלק היחסי מתוך עלות הקורס הנוסף עבור המפגשים אשר חלפו. במקרה של בטול עסקה אשר בוצע לאחר ששובץ הלקוח לקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ולאחר שחלף יום עסקים אחד לאחר סיום המפגש הראשון בקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ישלם הלקוח למכללה, בנוסף לסכומים הנקובים לעיל, את מלוא עלות הקורס הנוסף ו/או קורס האימון לפי הגדרתם בהסכם ההתקשרות.
- 5.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זיכוי לקוח והחזר כספים לפי סעיפים 5.1-5.7 לעיל, יבוצע ע"י המכללה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע החזר בזיכוי כרטיס האשראי של הלקוח, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק ללקוח, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה.
- 5.9. לצורך האמור בסעיפים 5.1-5.8 לעיל, 'מועד תחילת הלימודים בקורס' הינו מועד תחילת הלימודים בפועל, גם אם מלכתחילה אמור היה הקורס להיפתח במועד מוקדם יותר.